


## **Опрос на предмет определения степени удовлетворенности населения уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых организациями кредитно- финансовой сферы**

Банком России в целях повышения защищенности розничных инвесторов и удовлетворенности потребителей продуктами (услугами) финансовых организаций организовано проведение опроса населения для определения уровня доверия клиентов (физических и юридических лиц) к безопасности реализуемых электронных технологий и сервисов.

Прохождение опроса возможно по QR-коду и по ссылке.

Опрос является анонимным.

### **Ссылки на QR-код и Интернет-ресурс (анкета для физических лиц)**

<b>QR-код анкеты</b>	
<b>Ссылка на Интернет-ресурс анкеты</b>	<a href="https://forms.gle/j8jcpsupia4p3E838">https://forms.gle/j8jcpsupia4p3E838</a>

# Опрос на предмет определения степени удовлетворенности населения уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых организациями кредитно-финансовой сферы

Банком России в целях повышения защищенности розничных инвесторов и удовлетворенности потребителей продуктами (услугами) финансовых организаций организовано проведение опроса населения для определения уровня доверия клиентов (физических и юридических лиц) к безопасности реализуемых электронных технологий и сервисов.

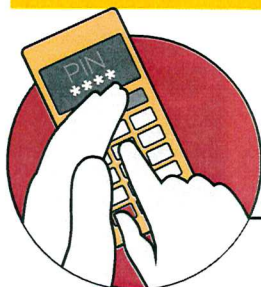
Прохождение опроса возможно по QR-коду и по ссылке.

Опрос является анонимным.

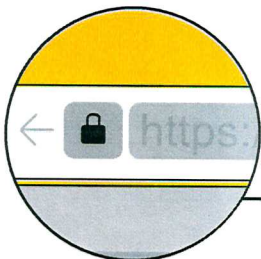
Ссылки на QR-код и Интернет-ресурс  
(анкета для юридических лиц)

<b>QR-код анкеты</b>	
<b>Ссылка на Интернет-ресурс анкеты</b>	<a href="https://forms.gle/T4JYW3gr4ZKpgbFH7">https://forms.gle/T4JYW3gr4ZKpgbFH7</a>

# 5 ПРАВИЛ ! КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ:



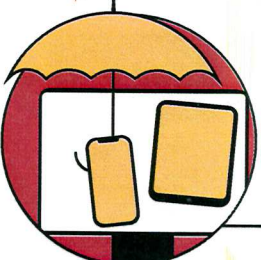
- 1 ДЕРЖИТЕ В СЕКРЕТЕ СВЕДЕНИЯ О СЕБЕ, ДАННЫЕ БАНКОВСКИХ КАРТ, ПАРОЛИ ИНТЕРНЕТ-БАНКА



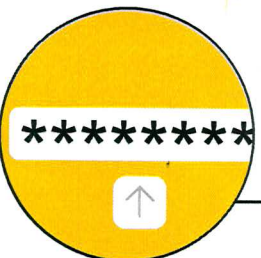
- 2 ПРОВЕРЯЙТЕ БЕЗОПАСНОСТЬ ИНТЕРНЕТ-СОЕДИНЕНИЯ



- 3 НЕ ПЕРЕХОДИТЕ ПО ССЫЛКАМ ОТ НЕИЗВЕСТНЫХ ОТПРАВИТЕЛЕЙ



- 4 УСТАНОВИТЕ АНТИВИРУС НА ВСЕ УСТРОЙСТВА



- 5 ИСПОЛЬЗУЙТЕ СЛОЖНЫЕ ПАРОЛИ

Банк России проводит опрос по теме удовлетворенности уровнем безопасности финансовых услуг. Банк, в котором Вы обсуживаетесь, предупреждает о распространенных мошеннических схемах и способах безопасного поведения? **Расскажите! Ваш опыт и мнение важно.**



Банк России



Опрос  
для граждан



Опрос  
для предпринимателей

Заполнение анкеты не займет более 5 минут.